OLOFitness säännöt ja ehdot 2024

Ehdot ovat osa OLOFitness-asiakassopimusta (myöhemmin ”sopimus”), joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin ”asiakas”) ja OLOFitnessin (myöhemmin ”OLO”) välillä.

Harjoittelu OLOFitnessissä
Asiakkaalla on oikeus harjoitella OLOssa sekä hyödyntää OLOn kulloinkin tarjoamia muita harjoittelumahdollisuuksia ja palveluita.

Asiakas sitoutuu:

- Tutustumaan OLOn kulloinkin voimassa oleviin turvallisuus- ja järjestysääntöihin, ja noudattamaan niitä. Turvallisuus- ja järjestyssäännöt löytyvät OLOn internet-sivuilta *www.olofitness.fi* sekä OLOn tiloista.
- Leimaamaan asiakaskorttinsa aina saapuessaan harjoittelemaan OLO-keskukseen.
- Todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.
- Huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon osalta.

Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että OLO voi sopimuskauden aikana yksipuolisesti muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tai liikuntakeskusten aukioloja kysynnän ja resurssien mukaan esimerkiksi pyhäpäivien yhteydessä.

Avainkortti
Asiakas saa sopimuksen voimassaoloajaksi käyttöönsä henkilökohtaisen OLOFitness-avainkortin. Avainkorttia käytetään kulunvalvontajärjestelmissä sekä turvallisuussyistä.

Avainkortti on OLOn omaisuutta, ja se on henkilökohtainen. Avainkorttia ei siten saa siirtää tai lainata kenellekään. Asiakas on velvollinen säilyttämään avainkorttinsa huolellisesti ja omalta osaltaan varmistamaan, ettei kukaan muu voi käyttää korttia. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan mahdollisesta avainkortin katoamisesta tai sen epäillystä väärinkäytöstä välittömästi OLOon. Avainkortin kadottua tai vahingoittuessa OLO lukitsee avainkortin ja toimittaa asiakkaalle uuden kortin.

Alaikäinen treenaaja
Alaikäiselle 11-17-vuotiaalle voidaan tehdä sopimus, mutta vain vanhemman läsnäollessa. Sopimus tehdään lapsen nimellä ja puhelinnumerolla, mutta vanhemman sähköpostiosoitteella. Vanhempi on vastuussa alaikäisen treenaamisesta OLOFitness-kuntosalilla.

Ikärajat
Alle 10-vuotiaita henkilöitä ei voi tuoda OLOn tiloihin turvallisuussyistä. 11–14 -vuotiaat saavat harjoitella salilla huoltajan kanssa. 15 vuotta täyttäneet voivat harjoitella salilla itsenäisesti huoltajan luvalla.

Tavaroiden säilytys ja vahingonkorvausvastuu
Henkilökohtaisen omaisuuden tilapäiseen säilyttämiseen tulee asiakkaan käyttää lukolla varustettua kaappia. Jos asiakas unohtaa omaisuuttaan kaappeihin, OLOlla on oikeus murtaa lukko ja ottaa omaisuus säilytykseen. Asiakkaan tulee noutaa unohtamansa tavarat 14 päivän kuluessa.

OLO ei vastaa sen tiloissa tapahtuvista mahdollisista henkilövahingoista, varkauksista tai muista asiakkaan OLOn tiloihin tuoman henkilökohtaisen omaisuuden menetyksistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Doping- tai huumausaineet
Asiakas tiedostaa, että OLO suhtautuu kielteisesti dopingiin ja huumausaineisiin. OLO linjaa dopingin suorituskykyä kohottaviksi aineiksi yhdenmukaisesti World Anti-Doping Agencyn (WADA) kanssa. Suorituskykyä kohottavien aineiden, huumausaineiden tai alkoholin käyttö tai esiintyminen kyseisten aineiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty OLO-keskuksessa.

Asiakkuuden keskeyttäminen tai purkaminen
Asiakkuuden voi keskeyttää vähintään 1 (yhdeksi) kuukaudeksi sairauslomatodistuksella. Huom. ei koske 1 kk kortteja.

OLOlla on oikeus lukita asiakkuus tietyksi aikaa tai purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos asiakas selvästi rikkoo sopimuksen ehtoja tai OLOn muuta ohjeistusta.

Olennaisia sopimusrikkomuksia ovat muun muassa (näihin kuitenkaan rajoittumatta):

- OLOn turvallisuus- ja järjestysääntöjen rikkominen.
- OLOn asiakkaalle antaman varoituksen huomioimatta jättäminen.
- Henkilökohtaisen asiakaskortin luovuttaminen toiselle henkilölle.

Henkilötietojen käsittely
Sopimuksen allekirjoittamalla asiakas hyväksyy sen, että OLO voi lähettää asiakkailleen tietoa palveluistaan ja tarjouksista asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinoinnissa ottamalla yhteyttä henkilökuntaan. OLOn uutiskirjeen asiakas voi milloin tahansa perua uutiskirjeestä löytyvän linkin kautta.

Asiakas hyväksyy sen, että OLO tai samaan konserniin kuuluvat yritykset voivat rekisteröidä, tallentaa ja/tai käsitellä asiakasta koskevia henkilötietoja (esimerkiksi yhteystietoja, valokuvia ja maksutietoja) sekä asiakkaan käyttämiä OLO-palveluita. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia asiakkuudesta parhaalla mahdollisella tavalla sekä myös tiedottaa asiakasta OLOn kulloinkin tarjolla olevista palveluista. Asiakkaan tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan kirjallista suostumusta, poikkeuksena lakiin perustuvat tietojen luovutukset.

Edellä esitetty asiakkaan suostumus asiakasta koskevien tietojen tallentamiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen OLOn markkinoinnissa on voimassa sopimuksen voimassaoloajan sekä kaksitoista (12) kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Henkilötietojen käsittelystä vastaavana rekisterinpitäjänä toimii Sunborn Saga Oy. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät rekisteriselosteesta konsernin internet-sivuilla *www.sunborn.com/privacy*.

Vastuuvapaus, sovellettava laki sekä riitojenratkaisu
OLO ei vastaa asiakkaan harjoittelumahdollisuuksien estymisestä tai muista sopimukseen kirjattujen asiakkaiden oikeuksiin kohdistuvista tilapäisistä rajoituksista, joiden voidaan osoittaa johtuvan OLOn vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä ja joita OLO ei ole voinut kohtuudella ennakoida, saati estää (ns. force majeure).

Asiakkaan ja OLOn väliset kiistat pyritään ratkaisemaan yhteistyössä. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, kumpikin osapuoli voi viedä kiistan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.
Sopimukseen noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.

Päivitetty 15.1.2024